



**Compte rendu sommaire de la réunion du
Comité technique de pilotage de la
mission INFOBEST PAMINA**

du 11 février 2025 à 11h00

Réunion en présentiel

Participants : voir liste de présence ci-jointe.

Point 1 :

**Approbation du compte rendu sommaire de la
réunion du 17 septembre 2024**

Pas d'observation.

**Sur proposition du Président, le comité technique
de pilotage :**

Approuve le compte rendu sommaire de la réunion
du 17 septembre 2024.

Point 2 :

Rapport annuel et rapport financier 2024

M. SIEBENHAAR précise que les 50 pages du rapport
d'activités détaillent précisément le travail fourni
par le personnel de la mission INFOBEST en 2024.

En ce qui concerne le rapport financier, Mme
SCHULZ informe que le reste à verser définitif est
inférieur aux prévisions. En effet, le 4^{ème} poste a été
pourvue en mai 2024 et non en janvier, ce qui
explique la contribution moindre.

**Sur proposition du Président, le comité technique
de pilotage :**

Adopte le rapport annuel et rapport financier 2024.

**Kurzprotokoll der Sitzung des
technischen Lenkungsausschusses der
INFOBEST PAMINA-Aufgabe**

vom 11.02.2025 um 11:00 Uhr

Präsenzsitzung

Teilnehmer: siehe beigefügte Liste.

TOP 1 :

**Genehmigung des Ergebnisprotokolls der Sitzung
vom 17. September 2024**

Keine Anmerkung.

**Der technische Lenkungsausschuss, auf Vorschlag
des Vorsitzenden:**

Genehmigt das Ergebnisprotokoll von der Sitzung
vom 17. September 2024.

TOP 2 :

Tätigkeits- und Finanzbericht 2024

Herr SIEBENHAAR stellt fest, dass die 50 Seiten des
Tätigkeitsberichts, die von den Mitarbeitern der
INFOBEST-Aufgabe im Jahr 2024 geleistete Arbeit,
genau aufschlüsseln.

In Bezug auf den Finanzbericht informiert Frau
SCHULZ, dass die endgültig noch zu zahlenden
Beträge geringer sind als erwartet. Tatsächlich wurde
die 4. Stelle im Mai 2024 und nicht im Januar besetzt,
was den geringeren Beitrag erklärt.

**Der technische Lenkungsausschuss, auf Vorschlag
des Vorsitzenden:**

Bewilligt den Tätigkeits- und Finanzbericht 2024.

Point 3 :
Programme de travail 2025

M. SIEBENHAAR précise la prorogation et la stabilisation des missions de l'INFOBEST PAMINA.

Il annonce également deux nouvelles prestations à partir de 2025 :

- la mise en place de l'outil de prise de rendez-vous en ligne et
- la mise en place de quatre permanences supplémentaires de la CARSAT.

Mme SCHULZ confirme l'étroite collaboration avec les Maisons France Services (MFS) du nord de l'Alsace. Elle rappelle les échanges réguliers, quasi quotidiens et précise qu'une fiche « procédures » sera adressée au courant de l'année aux MFS. Cette fiche a pour vocation d'éviter aux citoyens de se déplacer inutilement d'un service à l'autre, et d'informer le personnel des MFS des procédures à suivre.

M. le sous-Préfet souligne l'importance de cette collaboration.

Sur proposition du Président, le comité technique de pilotage :

Adopte le programme de travail 2025.

Point 4 :
Convention de partenariat avec le CRD EURES /
Frontaliers Grand Est

La convention de partenariat a été signée entre l'Eurodistrict PAMINA et Frontaliers Grand Est. Une première rencontre aura lieu le 25 avril 2025 à Metz.

Mme BORIE estime que ce type de convention pourrait être élargi au réseau INFOBEST.

TOP 3:
Arbeitsprogramm 2025

Herr SIEBENHAAR erläutert die Verlängerung und Stabilisierung der Aufgaben der INFOBEST PAMINA.

Er kündigt außerdem zwei neue Leistungen ab 2025 an:

- Die Einführung des Online-Tools zur Terminvereinbarung und
- die Einrichtung von vier zusätzlichen CARSAT-Sprechstunden.

Frau SCHULZ bestätigt die enge Zusammenarbeit mit den Maisons France Services (MFS) im nördlichen Elsass. Sie verweist auf den regelmäßigen, fast täglichen Austausch und erklärt, dass den MFS im Laufe des Jahres ein Merkblatt „Verfahren“ zugesandt werde. Dieses Blatt soll den Bürgern unnötige Wege von einer Behörde zur anderen ersparen und die Mitarbeiter der MFS über die zu befolgenden Verfahren informieren.

M. le sous-Préfet betont die Bedeutung dieser Zusammenarbeit.

Der technische Lenkungsausschuss, auf Vorschlag des Vorsitzenden:

Bewilligt das Arbeitsprogramm 2025.

TOP 4:
Partnerschaftsvereinbarung mit CRD EURES /
Frontaliers Grand Est

Die Partnerschaftsvereinbarung wurde zwischen dem Eurodistrikt PAMINA und Frontaliers Grand Est unterzeichnet. Ein erstes Treffen wird am 25. April 2025 in Metz stattfinden.

Frau BORIE ist der Meinung, dass diese Art von Vereinbarung auf das INFOBEST-Netzwerk ausgeweitet werden könnte.

Mme DUMAY, la nouvelle chargée de coordination du réseau INFOBEST (projet INFOBEST 4.0), précise qu'elle a d'ores et déjà établi un premier contact au mois de janvier 2025.

Sur proposition du Président, le comité technique de pilotage :

Prend acte de la signature de la convention et demande à être informé régulièrement de l'avancé du partenariat.

Point 5 :

Réunion des 4 Présidents des INFOBESTs du Rhin supérieur

La rencontre prévue en juillet 2024 n'a finalement pas pu se tenir. M. PROSKE propose de réunir les 4 Présidents accompagnés chacun par un référent technique. Une date doit être fixée courant juin/juillet 2025.

Mme RESCH précise qu'en 2023, il avait été convenu que la coordinatrice du réseau INFOBEST assiste également à cette rencontre.

M. PROSKE confirme que Madame DUMAY sera rajoutée à la liste des destinataires.

Sur proposition du Président, le comité technique de pilotage :

Prend acte de l'organisation de la réunion des 4 Présidents des INFOBESTs du Rhin supérieur à Lauterbourg.

Point 6 :

**Prolongation du projet Interreg Rhin supérieur
« INFOBEST 4.0 »
(échanges oraux entre les membres)**

Le projet étant déjà à mi-parcours, M. PROSKE interroge les participants sur la plus-value pour les INFOBESTs.

M. PROSKE poursuit en précisant que les objectifs ne semblent pour le moment pas atteints puisque

Frau DUMAY, die neue Koordinierungsreferentin des INFOBEST-Netzwerks (Projekt INFOBEST 4.0), erklärt, dass sie bereits im Januar 2025 einen ersten Kontakt hergestellt habe.

Der technische Lenkungsausschuss, auf Vorschlag des Vorsitzenden:

Nimmt die Unterzeichnung der Vereinbarung zur Kenntnis und bittet darum, regelmäßig über den Fortschritt der Partnerschaft informiert zu werden.

TOP 5:

Sitzung der 4 Vorsitzende der INFOBESTen am Oberrhein

Das für Juli 2024 geplante Treffen konnte schließlich nicht stattfinden. Herr PROSKE schlägt vor, die vier Präsidenten jeweils in Begleitung eines technischen Referenten zu treffen. Ein Termin sollte im Juni/Juli 2025 festgelegt werden.

Frau RESCH erklärt, dass für 2023 vereinbart worden sei, dass die Koordinatorin des INFOBEST-Netzwerks ebenfalls an diesem Treffen teilnehmen solle.

Herr PROSKE bestätigte, dass Frau DUMAY in die Liste der Adressaten aufgenommen werde.

Der technische Lenkungsausschuss, auf Vorschlag des Vorsitzenden:

Nimmt die Organisation des Treffens der 4 Vorsitzenden der INFOBESTs am Oberrhein in Lauterbourg zur Kenntnis.

TOP 6:

**Verlängerung des Interreg Oberrhein Projektes
„INFOBEST 4.0“
(mündlicher Austausch der Mitglieder)**

Da das Projekt bereits zur Hälfte abgeschlossen ist, befragt Herr PROSKE die Teilnehmer nach dem Mehrwert für die INFOBESTen.

Herr PROSKE führt aus, dass die Ziele im Moment nicht erreicht zu sein scheinen, da die Teams

les équipes sont loin d'être soulagées – comme prévu initialement - mais au contraire, une surcharge de travail est constatée. En ce sens, il se demande si une poursuite du projet dans ces conditions semble judicieuse, il faut plutôt tenir compte des difficultés rencontrées et de l'absence d'objectif en cas de demande ultérieure.

La situation d'INFOBEST PAMINA n'est pas optimale en ce qui concerne la coopération dans le projet INFOBEST 4.0. Monsieur PROSKE rappelle qu'il ne faut pas perdre de vue l'objectif principal, à savoir le conseil aux citoyens. Cette tâche essentielle est au-dessus de tout et les citoyens doivent pouvoir l'attendre. Il s'agit tout de même de fonds publics.

M. MAINGUY se demande si le projet pourra continuer à être soutenu financièrement par tous les partenaires dans un contexte de potentielles réductions budgétaires.

Mme RESCH indique que la Collectivité européenne d'Alsace a également une approche prudente, mais précise qu'il est important d'attendre les résultats des réunions et atelier qui se tiendront en février 2025. Ensuite seulement les pistes d'amélioration pour rendre le projet plus performant pourront être étudiées.

M. KÖHLER rappelle qu'en tant qu'ancien conseiller INFOBEST, puis responsable du programme INTERREG Rhin supérieur, il ne peut qu'approuver ce projet ambitieux. Néanmoins, il estime judicieux de préciser ce qui a bien fonctionné et ce qui a moins bien fonctionné, en vue de clarifier les objectifs.

Mme DUMAY précise que l'outil numérique doit être utile pour les citoyens et alimenté non seulement par les INFOBEST mais aussi par les partenaires, tels que Eures-T, le CEC, etc.

Certains membres du Comité technique de pilotage estiment que la chronologie des réunions n'est pas logique. Le Workshop du 27 février devrait se réunir et faire part de ses conclusions avant la réunion du Comité de pilotage prévue le 14 février.

keineswegs – wie eigentlich vorgesehen – entlastet werden, sondern im Gegenteil eine Mehrbelastung zu verzeichnen ist. Insofern ist für ihn fraglich, ob eine Fortführung des Projekts unter diesen Voraussetzungen sinnvoll erscheine, es müsse vielmehr auf die aufgetretenen Schwierigkeiten und die Zielverfehlung bei einem Folgeantrag geachtet werden.

Die Situation bei der INFOBEST PAMINA ist bzgl. der Kooperation in dem Projekte INFOBEST 4.0 nicht optimal. Herr PROSKE erinnert daran, dass man das Hauptziel nicht aus den Augen verlieren dürfe, nämlich die Beratung der Bürger. Diese Kernaufgabe stehe über Allem und dies müssen die Bürgerinnen und Bürger auch erwarten können. Es gehe hier immerhin um Steuermittel.

Herr MAINGUY fragt sich, ob das Projekt angesichts möglicher Budgetkürzungen weiterhin von allen Partnern finanziell unterstützt werden kann.

Frau RESCH sagt, dass die Collectivité Européenne d'Alsace ebenfalls einen vorsichtigen Ansatz verfolge, weist aber darauf hin, dass es wichtig sei, die Ergebnisse der Sitzungen und Workshop abzuwarten, die im Februar 2025 stattfinden werden. Erst danach könnten Verbesserungsmöglichkeiten, die das Projekt noch Leistungsfähiger machen, untersucht werden.

Herr KÖHLER erinnert daran, dass er als ehemaliger INFOBEST-Berater und späterer Verantwortlicher für das INTERREG-Programm Oberrhein dieses ehrgeizige Projekt nur befürworten kann. Dennoch hält er es für sinnvoll zu klären, was gut und was weniger gut funktioniert hat, um die Ziele zu verdeutlichen.

Frau DUMAY stellt klar, dass das digitale Tool für die Bürger nützlich sein soll und es nicht nur von den INFOBEST, sondern auch von Partnern wie Eures-T, dem ZEV usw. bespielt werden soll.

Einige Mitglieder des technischen Lenkungsausschusses sind der Meinung, dass die zeitliche Abfolge der Treffen nicht logisch sei. Der

Mme DUMAY comprend les interrogations et précise qu'elle n'était pas encore en poste lors de la fixation des dates.

Mme JANICZEK demande si un recrutement a eu lieu pour pallier au retour à mi-temps de la conseillère numérique. Un appel à candidature est lancé pour un poste à 50%.

M. PROSKE rappelle que les collectivités locales allemandes, tout comme les françaises, font l'objet de restrictions budgétaires.

M. SIEBENHAAR récapitule :

- avec ou sans INFOBEST 4.0, le conseil au citoyen doit être maintenu, il s'agit de la mission première d'une Instance d'Informations et de conseils aux citoyens (INFOBEST) ;
- le projet a jusqu'à présent fourni quelques enseignements, ce qui est explicitement souhaité par Interreg. En ce qui concerne les plus-values concrètes, les mesures telles que l'introduction réussie du système de gestion des demandes usagers, qui est déjà utilisé par les services de conseil à la frontière germano-danoise et germano-néerlandaise, sont d'une grande importance ;
- il reste à trouver les 40 % de financement national. Une forte crainte est que certains cofinanceurs réduisent de facto leurs financements ailleurs. Il faut à tout prix éviter que les 4 INFOBESTs du Rhin supérieur soient menacées de perdre leur financement.

Workshop am 27. Februar sollte vor der für den 14. Februar geplanten Steuerungsgruppe zusammentreten und seine Ergebnisse mitteilen.

Frau DUMAY versteht die Fragen und stellt klar, dass sie zum Zeitpunkt der Festlegung der Termine noch nicht im Amt war.

Frau JANICZEK fragt, ob eine Einstellung stattgefunden habe, um die Rückkehr der digitalen Beraterin auf Teilzeit zu kompensieren. Es wurde eine Ausschreibung für eine 50%-Stelle veröffentlicht.

Herr PROSKE erinnert daran, dass die deutschen Gebietskörperschaften, ebenso wie die französischen, Haushaltskürzungen unterworfen sind.

Herr SIEBENHAAR fasst zusammen:

- mit oder ohne INFOBEST 4.0 müsse die Bürgerberatung beibehalten werden, es handle sich um das Kerngeschäft einer Informations- und Beratungsstelle (INFOBEST);
- das Projekt hat bisher einige Erfahrungswerte geliefert, was von Interreg explizit gewünscht ist. Hinsichtlich konkreter Mehrwerte sind Maßnahmen wie die erfolgreiche Einführung des Fallmanagement-Systems von großer Bedeutung, welches bereits von Beratungsstellen an der deutsch-dänischen sowie deutsch-niederländischen Grenze genutzt wird;
- die 40 % der nationalen Finanzierung müssen noch aufgebracht werden. Eine starke Befürchtung ist, dass einige Kofinanzierer de facto ihre Finanzierung an anderer Stelle kürzen könnten. Es muss unter allen Umständen verhindert werden, dass die 4 INFOBESTen am Oberrhein von einem Verlust ihrer Finanzierung bedroht sind.

**Point 7 :
Divers**

Mme JANICZEK précise qu'il convient de communiquer dès mi-2025 les éventuelles augmentations de coûts (énergétiques entre autres) afin d'adapter les budgets si nécessaires.

M. SIEBENHAAR demande à quel stade se trouve le projet d'harmonisation des conventions INFOBEST souhaitée par la Région Grand Est.

Mme BORIE répond qu'il s'agit à l'origine d'une initiative de la Collectivité européenne d'Alsace, appuyée par la Région Grand Est et les autres partenaires des INFOBESTs et prévue pour la période 2027 - 2029.

Mme RESCH précise que des modifications doivent encore être intégrées dans les conventions.

Mme DUMAY propose de fournir un modèle de convention d'ici l'été 2025.

Mme SCHULZ demande communication en amont desdites propositions de modifications pour débat et validation par les organes de l'Eurodistrict PAMINA.

Sur proposition du Président, le comité technique de pilotage :

Prévoit une prochaine réunion en février 2026 pour, entre-autre, présenter le projet de convention pour la mise en œuvre de la mission INFOBEST PAMINA 2027-2029 et, le cas échéant, y apporter des précisions ou modifications.

**TOP 7:
Verschiedenes**

Frau JANICZEK erklärt, dass ab Mitte 2025 eventuelle Kostensteigerungen (u. a. Energiekosten) mitgeteilt werden sollten, um die Haushalte gegebenenfalls anzupassen.

Herr SIEBENHAAR fragt, in welchem Stadium sich das Projekt zur Harmonisierung der INFOBEST-Vereinbarungen befindet, das von der Region Grand Est gewünscht wird.

Frau BORIE antwortet, dass es sich ursprünglich um eine Initiative der Collectivité européenne d'Alsace handelt, die von der Region Grand Est und den anderen Partnern der INFOBESTen unterstützt wird und für den Zeitraum 2027 - 2029 vorgesehen ist.

Frau RESCH erklärt, dass noch Änderungen in die Vereinbarungen eingearbeitet werden müssen.

Frau DUMAY schlägt vor, bis Sommer 2025 eine Modellvereinbarung vorzulegen.

Frau SCHULZ bittet um frühzeitige Mitteilung der genannten Änderungsvorschläge zur Diskussion und Bestätigung durch die Gremien des Eurodistrikts PAMINA.

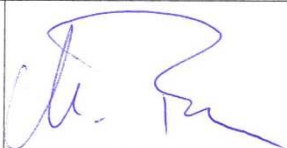



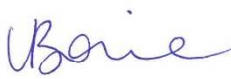

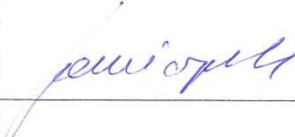
Der technische Lenkungsausschuss, auf Vorschlag des Vorsitzenden:

Plant ein nächstes Treffen im Februar 2026, um u.a. den Entwurf der Vereinbarung zur Umsetzung der INFOBEST-PAMINA-Aufgabe 2027-2029 vorzustellen und ggf. Klarstellungen oder Änderungen vorzunehmen.

**Sitzung des technischen Lenkungsausschusses
Réunion du Comité technique de pilotage**

Datum | Date : **11.02.2025**

Ort | Lieu: Lauterbourg

Mitglieder Membres	Unterschrift Signature
Vorsitzender Président Dr. Matthias PROSKE Regionalverband Mittlerer Oberrhein	
Membres Mitglieder GECT Eurodistrict PAMINA Frédéric SIEBENHAAR	
GECT Eurodistrict PAMINA Caera SCHULZ	
Collectivité européenne d'Alsace Lotta RESCH	
Région Grand Est Valérie BORIE	
Verband Region Rhein-Neckar Kristine CLEV	Excusée Entschuldigt
Regierungspräsidium Karlsruhe Thomas KÖHLER	
Regierungspräsidium Karlsruhe Renate JANICZEK	
Staatskanzlei Rheinland-Pfalz Philipp BORS	Excuse

Sous-Préfecture Haguenau-Wissembourg Stéphane CHIPPONI	
Préfecture de Région Grand Est et du Bas-Rhin Delphine MATHIS	
Agents INFOBEST PAMINA Bedienstete Marilyne FRITZ	
Sandra KURSCHAT	
Denise LOEWENKAMP	
Stéphanie ROSER	
Invités Gäste	
Julia DUMAY Chargée de coordination Koordinierungsreferentin Projet INFOBEST 4.0 Projekt	
Sibylle MALCOTTI Stagiaire Région Grand Est	
Loïc MAINGUY Staatskanzlei RLP	